МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВПО
«Уральский государственный лесотехнический университет»

Кафедра технологии металлов

Одобрена:
Кафедрой технологии металлов
Протокол от «8» мая 2012г.№ 5
Зав. кафедрой Б.А. Потехин

Утверждаю:
Декан ЛМФ
В.П. Сиваков
«24» мая 2012г.

Методической комиссией ЛМФ
Протокол от «24» мая 2012г. №6
Председатель

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

ОПД.Ф.01 «Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП»

Направление 653300 – Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования
Специальность 190603 - Сервис транспортных и технологических машин и оборудования

Разработчик УМК Н.А. Величко

Екатеринбург
2012

СОДЕРЖАНИЕ

А.Учебно-организационная документация …….3

А.1. Выписка из ГОС ВПО……....3

А.2. Компетентностная модель выпускника……....3

А.3. Учебный план…….....5

А.4.Учебный график…….....6

А.5. Программа учебной дисциплины……8

Б. Технология и методика обучения и воспитания……....18

В. Методические рекомендации для преподавателя……18

Г. Записи……19

А. УЧЕБНО-ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

А.1. ВЫПИСКА ИЗ ГОС ВПО (фрагмент)

Специальность подготовки

190603 - Сервис транспортных и технологических машин и оборудования

Индекс	Наименование дисциплин и их основные разделы	Всего часов
СД.11	Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте: Цели и содержание лицензирования и сертификации; виды лицензирования и сертификации предприятий, оборудования, транспортных средств. Деятельности, услуг персонал; законодательство и нормативы по лицензированию и сертификации; методы и порядок лицензирования и сертификации; особенности сертификации и лицензирования перевозочного процесса, технической эксплуатации, ремонта, прочих видов деятельности и услуг автотранспортных предприятий и организаций.	70

А.2. КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА

Инженер, изучивший учебную дисциплину Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП» способен решать задачи по лицензированию видов деятельности и сертификации услуг сервиса АТП, где решаются вопросы безопасности, экологии, качества, профессионализм, этичность обслуживающего персонала.

Изучение этой дисциплины основано на знании студентами метрологии, стандартизации и сертификации и специальных дисциплин по специальности 190603 - Сервис транспортных и технологических машин и оборудования»

В результате изучения данной дисциплины студенты будут

знать:

- законодательную базу лицензирования и сертификации;

- теоретическую основу формирования лицензионной и сертификационной политики;

- правила и порядок проведения лицензирования и сертификации услуг сервиса АТП;

- деятельность персонала для обслуживания услуг транспортных средств;

- порядок получения лицензий и сертификата соответствия услуг сервиса АТП;

- особенности сертификации услуг сервиса АТП.

уметь:

- грамотно оформить заявление и приложить к нему необходимые документы для получения лицензии на осуществление вида деятельности.

- подать заявление в органы по сертификации и получить сертификат соответствия качества услуг сервиса АТП.

- использовать и соблюдать законы РФ, постановления Правительства РФ для предприятий автотранспортных средств.

- решать вопросы по выбору услуг квалифицированного персонала.

А.3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Индекс	Наименование дисциплины	Кафедра, ведущая данную дисциплину	Распределение по семестрам				Часы							Распр. Часов по курсам и семестрам		В потоке с …
			Экзамены	Зачеты	КП	КР	Всего	Аудиторные	В том числе			Сомастоят. работа	В том числе	4 курс		
									лекции	лаб. занятия	практ. занятия		КП, КР	7с	8с	
														нед.	нед.	
														17	17	
ОПД.Ф.01	Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП	**ТМ**		**9**			**100**	**50**	**26**	**12**	**12**	**50**			**2,9**	

А.4. УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

А.5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВПО
«Уральский государственный лесотехнический университет»

Кафедра технологии металлов

Одобрена:
Кафедрой технологии металлов
Протокол от «8» мая 2012г.№5
Зав. кафедрой _____ Б.А. Потехин

Утверждаю:
Декан ЛМФ
_____ В.П. Сиваков
«24» мая 2012г.

Методической комиссией ЛМФ
Протокол от «24» мая 2012г. №6
Председатель _____

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПД.Ф.01 Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП

Направление
653300 – Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования
Специальность
190603 - Сервис транспортных и технологических машин и оборудования
Трудоемкость 100 часов

Разработчик программы _____ Н.А. Величко

Екатеринбург
2012.

9

Содержание

1. Пояснительная записка ……11
Введение.....11
1.1. Цели и задачи преподавания учебной дисциплины.....11
1.2. Место дисциплины в учебном процессе 12
1.3. Требования к знаниям, умениям и навыкам 12
2. Перечень и содержание разделов учебной дисциплины 13
2.1. Перечень разделов дисциплины ……13
2.2. Содержание разделов дисциплины……14
3. Перечень и содержание лабораторных работ ……. 15
4. Перечень самостоятельной работы студентов .....…..15
5. Контроль результативности учебного процесса .....…..16
6. Учебно-методическое обеспечение ……...16
7. Требования к ресурсам ……...17
8. Контрольно-измерительные материалы.....…17
8.1. Вопросы для зачета……...17

Затраты времени обучающегося на изучение дисциплины

Вид учебных занятий	Затраты времени при форме обучения	
	очная	заочная
Аудиторные, всего	50	25
в том числе:		
- лекции	26	13
- лабораторные занятия	12	6
- практические занятия	12	6
Самостоятельные, всего	50	75
в том числе:		
- текущая проработка лекций	20	25
- подготовка к практическим занятиям		
- выполнение курсового проекта (работы)		
- выполнение домашних контрольных заданий	30	50
- самостоятельное изучение дисциплины		
Всего часов	**100**	**100**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ВЕДЕНИЕ

Лицензирование видов деятельности и сертификации продукции и услуг являются успешно зарекомендовавшими себя формами организации производительной деятельности в развитых странах мира. Вопросы лицензирования и сертификации на автомобильном транспорте нашли свое отражение и в Государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования РФ, знание этих вопросов является квалифицированным требованием к инженеру по специальности «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования».

Без знаний требований оформления лицензий и сертификата соответствия невозможно повысить качество и добросовестность услуг сервиса автомобильно-транспортных предприятий.

Данная дисциплина читается на четвертом курсе, когда студенты получили знания по сертификации и техническим дисциплинам выпускающей кафедры.

По дисциплине читаются лекции, проводятся лабораторные занятия студентов. Выполняется домашняя работа по лицензированию и сертификации услуг сервиса АТП.

В структуре дисциплины можно выделить следующие основные разделы:

лицензирование услуг сервиса автотранспортных предприятий и сертификация услуг сервиса АТП.

1.1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРЕПОДАВАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И СЕРТТИФИКАЦИЯ УСЛУГ СЕРВИСА АТП»

Цели и задачи преподавания данной дисциплины состоят в подготовке студентов для получения знаний о лицензировании, которые являются правовым режимом начала осуществления и прекращения определенных видов деятельности, устанавливаемых государством и процессах сертификации, проводимых для оценки соответствия услуг сервиса АТП.

1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Дисциплина занимает промежуточное положение между общими математическими, естественнонаучными и специальными.

Сведения об обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплинах.

№	Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
1	ОПД.Ф.06 Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства	ОПД.Ф.05 Метрология, стандартизация и сертификация	ОПД.Ф.06 Безопасность жизнедеятель-ности
2.		ГСЭ.Ф.06 Правоведение	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ УМЕНИЯМ И НАВЫКАМ

До начала изучения дисциплины студент должен:

- *знать:* основные понятия о сертификации, виды, схемы сертификации, международные стандарты ИСО серии 9000;
- *уметь:* пользоваться классификаторами, социально-экономической информации, пользоваться законом РФ «О защите прав потребителей»;
- *иметь представления:* об общих правилах проведения сертификации продукции, работ и услуг, о техническом регулировании.

После окончания изучения дисциплины студент должен:

- *знать:* проведение лицензирования и сертификации услуг сервиса АТП;
- *уметь:* выбрать схемы сертификации, заполнять заявление на получение лицензии и сертификата соответствия, выбрать квалифицированный персонал;
- *иметь навыки:* подготовить документы, необходимы для лицензирования и сертификации услуг сервиса АТП.

2. Перечень и содержание разделов учебной дисциплины (тематический план)

2.1 Перечень разделов

№ раздела	Содержание	Количество часов						Рекомендуемая литература
		Аудиторная работа			Самостоятельная работа			
		Очное обучение	Заочное обучение	С сокращен-ным сроком	Очное обучение	Заочное обучение	С сокращенным сроком	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение. Цели и задачи дисциплины.	2	-	-	2	2	2	[1,5,6]
2	Лицензирование		4		2			
2.1.	Основные понятия лицензирования. Законодательная и нормативная база лицензирования.	4			2			[1,5,6]
2.2.	Документы необходимые для получения лицензии	2			2		2	[1,5,6]
2.3.	Лицензирование услуг сервиса АТП. Оформление заявления и приложения на получение лицензии. Реестр лицензии, срок действия лицензии.	4			4			[1,5,6]
2.4.	Права и обязанности соискателя лицензии. Лицензионный сбор за лицензию.	2			2		2	[3,5,8]
3	Сертификация услуг.		4		4		2	
3.1.	Законодательная база сертификации	2			2		2	[2, 3, 4]
3.2.	Сертификация услуг сервиса АТП. Виды сертификации и их отличия. Схема сертификации услуг №2. Порядок проведения сертификации услуг. Сертификат соответствия.	4			4		4	[2, 4]
1	2	3	4	5	6	7	8	9

3.3.	Сертификация услуг персонала.	2			2		2	[1, 2, 4]
3.4.	Государственный надзор и контроль за сертифицированными услугами	2			2		2	[1, 2]
3.5.	Особенности сертификации услуг сервиса АТП. Оценка безопасности услуг.	2			2		2	[1, 2, 4]
	Итого:	**26**	**8**	**-**	**30**	**2**	**20**	

2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП.

1. *Лицензирование:* законодательная база по лицензированию. Основные принципы лицензирования. Документы, необходимые для получения лицензии. Права и обязанности соискателя лицензии. Полномочия лицензирующих органов. Лицензирование услуг сервиса АТП.

2. *Стандартизация:* цели и задачи сертификации. Законодательная база сертификации. Виды сертификации. Порядок проведения сертификации. Сертификация услуг персонала. Государственный надзор и контроль за сертифицированными услугами. Особенности сертификации услуг сервиса АТП.

3. ПЕРЕЧЕНЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

п/п	№ раз-дела	Наименование лабораторных работ	Количество часов			Рекомендуемая литература
			Очное обучение	Заочное обучение	С сокращенным сроком обучения	
1	2	3	4	5	6	7
1		Разработка положения лицензирование услуг сервиса АТП	4	2	2	[1, 5, 6]
2		Применение экономических показателей качества услуг сервиса АТП	4	2	2	[1, 2, 4]
3		Достижение безопасности услуг сервиса АТП	4	2	2	[1, 2, 3]
		Итого:	**12**	**6**	**6**	

4. ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов заключается в изучении отдельных разделов дисциплины в соответствии с тематическим планом и списком литературы с оформлением конспектов (трудозатраты - 30 часов).

По учебному плану для студентов дневного обучения предусмотрено выполнение домашнего задания в виде реферата (трудозатраты - 20 часов) в котором необходимо разобраться и ответить в письменном виде на вопросы, поставленные в методических указаниях по дисциплине.

Для студентов заочной формы обучения предусмотрена контрольная работа.

5. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Текущий и промежуточный контроль учебного процесса заключается в проверке отчетов по лабораторным занятиям на семинарах.

Итоговый контроль проводится в форме зачета в устном или письменном виде, с использованием вопросов по всей дисциплине.

Образец зачетных вопросов представлен в п.п. 8.1.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература

1. Бондаренко В.А., Якунин Н.Н., Игнатьева Н.В., Климонтов В.Л. Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте. М: Машиностроение, 2006.
2. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и сертификация. М.: Юрайт, 2006.
3. Спирин И.В. Автотранспортное право. М.: Академия, 2005.

Дополнительная литература

4. Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании», от 01.07.2003г. №184-ФЗ.
5. Федеральный закон Российской Федерации «О лицензировании отдельных видов деятельности», от 08.08.2001г. №128-ФЗ.
6. Закон Российской Федерации « О защите прав потребителей», от 07.02.1992г. №2300-1.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации ч. 1 и 2
8. Справочно-правовая система «Гарант».

7. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСАМ

- Лабораторная база: лаборатория метрологии, стандартизации и сертификации оснащена измерительными инструментами и приборами.

- Технические средства обучения: на кафедре имеется видеотехника, позволяющая демонстрировать учебные фильмы в соответствии с тематическим планом.

8. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

8.1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Какова теоретическая основа формирования лицензионной политики?
2. Каковы цели и задачи сертификации?
3. Какие полномочия возложены на лицензирующие органы?
4. Каков порядок проведения сертификации услуг сервиса АТП?
5. В чем заключается защита прав потребителей при сертификации услуг?
6. Какие документы прилагаются к заявлению на получение лицензии?
7. Законодательная база сертификации?
8. Каковы отличительные признаки обязательной и добровольной сертификации?
9. Для чего существуют схемы сертификации услуг?
10. Каковы основные принципы осуществления лицензирования?
11. Какие могут быть основания для отказа в предоставлении лицензии?
12. Каков срок действия лицензии и лицензионный сбор за предоставление лицензии?

Б. ТЕХНОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ

Лекционные занятия проводятся как по классической схеме, так и с использованием проекционной техники.

Лабораторные работы проводятся в лаборатории метрологии, стандартизации и сертификации, оснащенной измерительными средствами.

Студентам рекомендуется пользоваться ресурсами сети интернет по данной дисциплине.

В. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Важнейшей задачей преподавателей, ведущих занятия по дисциплине «Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП», является выработка у студентов осознания важности, необходимости и полезности знания данной дисциплины для дальнейшей работы инженеров в предпринимательской и государственной деятельности, при организации современного предприятия с высококачественными и конкурентоспособными услугами сервиса АТП.

Методическая модель преподавания дисциплины основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;

- активное участие студентов в учебном процессе;

- проведение практических занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы;

- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям.

Используемые методы преподавания:

- лекционные занятия с использованием проекционной техники;

- индивидуальные и групповые задания при проведении лабораторных работ направлены на практическое применение полученных знаний по лицензировании и сертификации услуг сервиса АТП.

Все виды занятий по дисциплине «Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП», преподаватели должны проводить в соответствии с требованиями стандартов вуза:

1. СТВ 1.7.5.1-02-2006. Система менеджмента качества образования. Управление методической деятельностью.
2. СТВ 1.2.1.7-00-2008. Учебно-организационная документация. Компетентностная модель выпускника. Порядок разработки.
3. СТВ 1.7.5.1-01-2006. Управление учебно-организационной деятельностью.
4. СТВ 1.2.1.3-00-2004. Система менеджмента качества образования. Программа учебной дисциплины. Требования к содержанию и оформлению.
5. СТВ 1.2.3.0-01-2008. Система менеджмента качества образования. Технологии и методы обучения и воспитания. Общие требования.

Г. ЗАПИСИ

Преподаватель ведет следующие записи:

- журнал учета педагогической, методической и исследовательской работы;
- журнал учета посещаемости занятий студентами и учета выполнения контрольных мероприятий по дисциплине;
- занятия для выполнения самостоятельной работы;

На кафедре хранятся следующие записи:

- зачетные ведомости;
- образцы выполнения домашних заданий по дисциплине «Лицензирование и сертификация услуг сервиса АТП».